

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

SST tiene como principal objetivo alcanzar la excelencia en todas sus actividades, para conseguir ser una referencia en el sector de:

“Prestación de servicios auxiliares en edificios e inmuebles: servicios de portería, control de accesos, recepcionistas e información al público. Además de la realización de acciones formativas, ya sea online, a distancia, presencial o semipresencial.”

SST asume su compromiso con la calidad y la prestación de servicios excelentes, reconociendo la importancia de integrar como variable esencial de su actividad el respeto y la protección al medio ambiente, la seguridad de la información y la seguridad y salud en el trabajo, evitando los impactos negativos que pudieran derivarse del desarrollo de sus actividades.

Por ello, establece los siguientes principios basados en las normas UNE-EN-ISO 9.001, 14.001 y 45.001:

- Cumplimiento de requisitos ofertados a clientes, consolidando la confianza depositada en SST.
- Gestión y control eficaz de los procesos.
- Mejora continua de los servicios y de la atención al cliente.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal de la Compañía, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión Integrado, buscando la consecución de los objetivos que se propone de manera continua SST.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables, reglamentarios y otros requisitos aplicables que la organización suscriba en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, así como la actualización continua de los mismos.
- Establecer la mejora continua en nuestro Sistema de Gestión Integrado como base de nuestras actividades, con el fin de prevenir y minimizar, en la medida de lo posible, los impactos ambientales generados así como los daños y el deterioro de la salud.
- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Prevenir la contaminación mediante la reducción de los residuos, vertidos y emisiones generados por nuestras actividades, así como otros impactos que nuestra actividad pudiera producir sobre el medio.
- Prevenir los daños y el deterioro de la salud de sus empleados y subcontratas identificándolos, evaluándolos y adoptando las medidas necesarias.
- Proporcionar la formación e información adecuada a los empleados, para que desarrollen buenas prácticas ambientales, conozcan los riesgos inherentes a su trabajo y las medidas para su correcta prevención, así como sus obligaciones en materia de prevención de riesgos laborales, medio ambiente y calidad.
- Velar por garantizar la satisfacción de nuestros clientes y de las partes interesadas, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades.
- Fomentar la consulta y participación de los empleados, en cuestiones relacionadas con la Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y sus actuaciones Medioambientales.
- Garantizar el correcto estado de las instalaciones y el equipamiento adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la empresa.

- Promover la participación de todo el personal en la consecución de nuestros objetivos y contribuir a que el servicio se adapte a los valores empresariales, culturales y sociales.

Derivado de este compromiso de la Dirección, se establece la presente Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo.

Fdo.: Miguel Ángel Polo Criado

Alta Dirección de SST

SST GLOBAL SOLUTION AND TRAINING S.L